



**УТВЕРЖДЕНЫ**

Генеральным директором  
ООО «ФК «СОЧИ»  
(приказ № 26 от 15.04.2025 г.)

\_\_\_\_\_ / Д.В. Рубашко /

**ПРАВИЛА**  
**ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**«ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ»**  
**на сезон 2024-2025 гг.**



Настоящие Правила программы лояльности ООО «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ» (далее – «Правила») определяют условия функционирования Программы лояльности ФК «СОЧИ». Лицо, вступая в Программу, добровольно, полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил и обязуется их выполнять.

## 1. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения в соответствии с их нижеприведёнными значениями.

1.1. **«Клуб»** – Общество с ограниченной ответственностью «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ» (ООО «ФК «СОЧИ»), реализующее Программу, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное за ОГРН 1192375039526, ИНН 2367009555, КПП 236701001, находящееся по адресу: 354340, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Старонасыпная, д. 22, офис 607.

1.2. **«Программа»** – программа лояльности, позволяющая покупателям товаров и (или) услуг Клуба получать Привилегии, предоставляемые Клубом.

1.3. **«Привилегии»** – возможность приобретения товаров и (или) услуг Клуба и (или) Партнёров со скидками за счёт списывания и зарабатывания Баллов, роста в Ранге, получения Достижений, выполнения Заданий и прохождения Челленджей.

1.4. **«Информационная система»** – автоматизированная система, обеспечивающая размещение, приём, передачу и обработку информации, историю покупок покупателями по Программе.

1.5. **«Аккаунт»** – персонализированный доступ к Личному кабинету, который предоставляется после прохождения регистрации в Интернет-магазине Клуба.

1.6. **«Личный кабинет»** – персонализированный интерфейс в Аккаунте Интернет-магазина Клуба, дающий Болельщику право доступа к истории своих покупок, показателям своей активности по Программе, а также предоставляющий накапливать и списывать Баллы в процессе оформления Заказа(-ов).

1.7. **«Интернет-магазин»** – официальный магазин Клуба по продаже Билетов, Абонементов, Продуктов, Подарочных сертификатов, Атрибутики, размещённый на официальном интернет-сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://store.pfcsochi.ru/>.

1.8. **«Заказ»** – сформированная Болельщиком корзина покупок Билетов, Абонементов, Подарочных сертификатов, Продуктов, Атрибутики с возможностью онлайн-оплаты и дальнейшего использования.

1.9. **«Болельщики», «Покупатели»** – физические и (или) юридические лица, заказывающие и оплачивающие товары и (или) услуги Клуба за безналичный расчет через разделы Интернет-магазина Клуба.

1.10. **«Билет»** – документ строгой отчетности, содержащий необходимую информацию по утверждённой форме, после приобретения которого Болельщику (физическому лицу) предоставляется право на проход (вход) на спортивное соревнование по футболу («домашний» матч) с участием команды Клуба через систему контроля доступа на стадион (место проведения «домашнего» матча) по специальному штрих-коду или QR-коду.



- 1.11. **«Абонемент»** – документ, содержащий необходимую информацию по установленной форме, после приобретения которого Болельщику (физическому лицу) предоставляется право на проходы (вход) на все спортивные соревнования по футболу («домашние» матчи) с участием команды Клуба, входящие в состав абонемента (за исключением матчей, в отношении которых юрисдикционным органом РФС будет принято решение об их проведении без зрителей), через систему контроля доступа на стадион (место проведения «домашнего» матча) по специальному штрих-коду или QR-коду.
- 1.12. **«Подарочный сертификат»** – документ, который может быть приобретён Покупателем в качестве подарка для другого Болельщика, представляющий из себя PDF-файл со специальным промокодом на скидку в размере номинала стоимости, который Покупатель выбрал в Интернет-магазине Клуба.
- 1.13. **«Продукты»** – прочие товары и (или) услуги Клуба, помимо Билетов, Абонементов, Подарочных сертификатов и атрибутики, опубликованные в Интернет-магазине Клуба в соответствующем разделе.
- 1.14. **«Скидка»** – конкретный размер от стоимости Билета или Заказа (в процентом или фиксированном отношении), на который происходит уменьшение номинала. Скидки бывают автоматическими (без использования Промокода и (или) Баллов, т.е. акции Клуба), в виде применения Промокода, либо в виде списания Баллов.
- 1.15. **«Промокод»** – уникальный код (буквенный, цифровой, буквенно-цифровой или иной), после ввода которого в соответствующее поле при оформлении Заказа Покупатель получает доступ к Скидке в соответствующем размере.
- 1.16. **«Баллы»** – условные виртуальные единицы, счётчик которых ведётся в Информационной системе, начисляемые Болельщику на его Аккаунт в Личном кабинете в зависимости от суммы совершаемых им покупок, полученных Достижений, выполненных Заданий, а также списываемые по желанию Болельщика при покупке Билета(-ов), Абонемента, Подарочных сертификатов, Атрибутики для получения Скидки в соответствующем размере.
- 1.17. **«Ранг»** – общий показатель активности Болельщика, который представляет из себя определённую иконку, название и достигается путём выполнения ряда условий Клуба, таких как, приобретение товаров и (или) услуг Клуба, получения Достижений, выполнения Заданий, прохождения Челленджей и дающий право на получение кешбэка (возврата части от стоимости покупок) Баллами.
- 1.18. **«Достижения»** – награды за активность Болельщика, представляющие из себя определённую иконку, название, условия их получения и суммы в Баллах при выполнении этих условий.
- 1.19. **«Задания»** – способ зарабатывания Баллов, при котором Болельщик должен выполнять задания к каждому матчу с участием команды Клуба.
- 1.20. **«Челленджи»** – статистические показатели количества интересных игровых моментов, свидетелем которых Болельщик становится при просмотре «домашних» матчей на стадионе с участием команды Клуба. Возможность прохождения челленджей появляется при покупке Билетов на «домашние» матчи с участием команды Клуба.
- 1.21. **«Матч»** – «домашний» матч Всероссийского соревнования по футболу среди мужских команд «Первая лига» сезона 2024–2025 годов с участием команды Клуба.
- 1.22. **«Стадион»** – официальная арена, объект спорта «Центральный стадион», расположенный по адресу: Краснодарский край, Федеральная территория «Сириус», пгт.



Сириус, проспект Олимпийский, д. 15, являющийся местом проведения «домашних» матчей с участием команды Клуба (если иное место проведения матчей не будет определено на основании вступившего в силу решения юрисдикционного органа РФС).

В настоящих Правилах, если иное не предусмотрено в контексте:

- определения в единственном числе относятся также к определениям во множественном числе и наоборот;
- упоминания лиц относятся как к физическим, так и к юридическим лицам;
- слово «день» в тексте настоящих Правил означает какой-либо день за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- заголовки статей, разделов Правил даны исключительно для удобства и не влияют на толкование этих статей, разделов настоящих Правил.

## 2. Условие участия в Программе

2.1. Для принятия участия в Программе Болельщик должен быть зарегистрирован и (или) авторизован на официальном сайте Интернет-магазина Клуба по адресу <https://store.pfcsochi.ru/>. Для прохождения успешной регистрации в Программе физическое лицо должно заполнить достоверными сведениями о себе соответствующую регистрационную форму, принять условия настоящих Правил и Программы, а также дать согласие на обработку своих персональных данных.

2.2. После входа в свой Аккаунт Болельщику становится доступным персонализированный интерфейс Личного кабинета Интернет-магазина Клуба с разделами:

- «Профиль»;
- «Покупки»;
- «Мои достижения»;
- «Задания»;
- «Челленджи»;
- «История событий».

## 3. Корзина и оформление заказа

3.1. Болельщику, участвующему в Программе, становится доступным интерфейс оформления Заказа на Билеты, Абонементы, Подарочные сертификаты и (или) Атрибутику, в котором предоставляется возможность начисления или списания Баллов на условиях Программы.

## 4. Раздел Личного кабинета «Профиль»

4.1. В разделе «Профиль» Личного кабинета Интернет-магазина Клуба отображаются текущий счётчик (показатели) Баллов, Достижений, Заданий, Челленджей и Ранга Болельщика с возможностью перехода на страницы соответствующих разделов.



4.2. В разделе «Профиль» Личного кабинета Интернет-магазина Клуба отображаются поля, за единоразовое заполнение большинства из которых Информационная система осуществляет начисление Баллов:

- Фамилия (20 баллов);
- Имя (20 баллов);
- Телефон (20 баллов);
- Адрес электронной почты (Email) (20 баллов);
- Карта Болельщика (20 баллов);
- Дата рождения (число, месяц, год рождения) (20 баллов);
- Город (20 баллов);
- Район проживания в г. Сочи или пгт. Сириус (20 баллов);
- Пол (20 баллов);
- Средство передвижения (20 баллов);
- Профиль в Telegram (20 баллов);
- Социальный статус (20 баллов);
- МГН (без начисления баллов);
- Семейное положение (20 баллов);
- Дети (20 баллов);
- Данные о детях (без начисления баллов).

4.3. В разделе «Профиль» Личного кабинета Интернет-магазина Клуба отображён блок «Ваша реферальная ссылка», которой Болельщик может поделиться с друзьями или иными физическими лицами. После перехода друга или др. физического лица по данной реферальной ссылке и его регистрации в Личном кабинете Болельщик получит 50 (пятьдесят) Баллов, и друг получит 50 (пятьдесят) приветственных Баллов. Максимально допустимое количество баллов для начисления - 250 (двести пятьдесят).

## 5. Раздел Личного кабинета «Покупки»

В разделе «Покупки» Личного кабинета Интернет-магазина Клуба отображена история покупок Болельщика на вкладках:

- «Билеты»;
- «Атрибутика».

## 6. Баллы

6.1. Счётчик Баллов ведётся в блоке «Мои баллы» Личного кабинета.

6.2. Баллы начисляются Клубом за осуществленные покупки в установленные сроки. Номинал 1 (одного) Балла эквивалентен 1 (одному) рублю. Баллы обмена на денежные средства не подлежат.



6.3. Размер (в процентном отношении) начисления Баллов с покупок зависит от Ранга Болельщика и рассчитывается Информационной системой от итоговой суммы Заказа после применения Скидок.

6.4. Способы начисления Баллов:

- за покупку Билетов, Абонементов, Подарочных сертификатов и (или) Атрибутики;
- за получение Достижения;
- за выполнение Задания(-ий);
- за заполнение полей в Личном кабинете;
- за регистрацию друзей или иных физических лиц по реферальной ссылке;
- за собственную регистрацию по реферальной ссылке.

6.5. Способы списания Баллов:

- при покупке Билетов, Абонементов и (или) Подарочных сертификатов (возможно списание Баллов, но не более чем 90 (девяносто) % от стоимости Заказа);
- при покупке Атрибутики (возможно списание Баллов, но не более чем 50 (пятьдесят) % от стоимости Заказа).

6.6. Одновременное применение Скидки, Промокода и списание Баллов невозможно.

6.7. Баллы бывают как бессрочные, так и с ограниченным сроком действия (дата сгорания (аннулирования) указывается в соответствующем разделе Личного кабинета Интернет-магазина Клуба).

6.8. В случае, если Покупатель оформил полностью или частично возврат на Заказ, Баллы, которые были начислены на данный Заказ, полностью или частично изымаются.

## 7. Раздел Личного кабинета «Ранг»

7.1. Настоящей Программой задано пять фиксированных Рангов: «Новичок», «Любитель», «Эксперт», «Мастер» и «Легенда». Чем выше Ранг, тем выше размер процента кешбэка Баллами, который начисляется на покупки Билетов, Абонементов, Подарочных сертификатов и (или) Атрибутики. Для перехода на каждый последующий Ранг Болельщикам необходимо выполнить перечень условий Клуба.

7.2. В рамках Программы Клуб (по своему усмотрению) может в одностороннем порядке изменять условия получения перехода на каждый последующий Ранг и размер кешбэка Баллами.

7.3. Клубом предоставляются следующие условия по размерам кешбэка Баллами в соответствии с Рангами, указанными в нижеприведённой таблице:

Наименование Ранга	Условия перехода	Размер кешбэка Баллами, (в %)
«Новичок»	– зарегистрироваться и (или) авторизоваться на официальном сайте Интернет-магазина Клуба;	5 %



Правила программы лояльности  
ООО «ФК «СОЧИ» на сезон 2024-2025 гг.

«Любитель»	– приобрести Билет(-ы), Абонемент(-ы) и (или) Атрибутику на сумму от 50 000,00 рублей и более (но менее 100 000 рублей); – получить 5 (пять) Достижений; – пройти 1 (один) Челлендж; – выполнить 1 (одно) Задание.	<b>10 %</b>
«Эксперт»	– приобрести Билет(-ы), Абонемент(-ы) и (или) Атрибутику на сумму от 100 000,00 рублей и более (но менее 200 000 рублей); – получить 10 (десять) Достижений; – пройти 2 (два) Челленджа; – выполнить 2 (два) Задания.	<b>15 %</b>
«Мастер»	– приобрести Билет(-ы), Абонемент(-ы) и (или) Атрибутику на сумму от 200.000 рублей и более (но менее 400 000 рублей); – получить 15 (пятнадцать) Достижений; – пройти 3 (три) Челленджа; – выполнить 3 (три) Задания.	<b>20 %</b>
«Легенда»	– приобрести Билет(-ы), Абонемент(-ы) и (или) Атрибутику на сумму от 400 000,00 рублей и более; – получить 20 (двадцать) Достижений; – пройти 4 (четыре) Челленджа; – выполнить 4 (четыре) Задания.	<b>25 %</b>

## 8. Раздел Личного кабинета «Достижения»

8.1. Клуб самостоятельно определяет перечень Достижений, предложенных Болельщикам, а также условия их получения и размер кешбэка Баллами.

8.2. В рамках Программы Клуб (по своему усмотрению) может в одностороннем порядке изменять условия получения Достижений и размер кешбэка Баллами, а также удалять Достижения из Личного кабинета Интернет-магазина Клуба и (или) добавлять новые.

8.3. Перечень Достижений и условия их получения, актуальный на дату старта Программы, представлены в нижеприведённой таблице:

Наименование Достижения	Условие получения	Размер кешбэка Баллами
Верный Барс	за покупку Абонемента на весь сезон <i>(если применимо)</i>	300
Барс Теплолюбивый	за покупку летне-осеннего Абонемента на 1-й круг сезона <i>(если применимо)</i>	200
Снежный Барс	за покупку зимне-весеннего Абонемента на 2-й круг сезона <i>(если применимо)</i>	200
Хищный Барс	за 5 оплаченных Заказов с применением Промокода(-ов)	100



*Правила программы лояльности  
ООО «ФК «СОЧИ» на сезон 2024-2025 гг.*

Барс Семьянин	за заполнение сведений о членах семьи в Личном кабинете Интернет-магазина Клуба	20
Барс Кропотливый	за заполнение сведений всех полей в Личном кабинете Интернет-магазина Клуба	20
Барсиня	каждой женщине/девушке за посещение 5-ти «домашних» Матчей	100
Барс Исчезающий	если Болельщик не посещал 10 «домашних» Матчей подряд	100
Барс Особенный	за покупку 5-ти Билетов на места для маломобильной группы населения на «домашние» Матчи	100
Барс Привилегированный	за покупку 10 VIP-Билетов на «домашние» Матчи	150
Барс Толстокожий	за проход на стадион на «домашний» Матч в плохую погоду	50
Брендированный Барс	за покупку Атрибутики Клуба на сумму от 5 000 рублей и более	100
Общительный Барс	за первый звонок в колл-центр Клуба	20
Стая Барсов	за оформление Заказа для себя и друзей на общую сумму от 20 000 рублей и более	200
Барс Фанат	за покупку Билетов на сектор стадиона для активной поддержки D105 FAN на «домашние» Матчи на общую сумму от 1 500 рублей и более	100
Барс Наблюдательный	за покупку Билета на «домашний» Матч в день старта продаж Билетов	50
Барс Дружелюбный	за регистрацию каждого друга по реферальной ссылке	50 себе и 50 другу

## **9. Раздел Личного кабинета «Задания»**

9.1. Настоящей Программой задано 3 (три) фиксированных типа Заданий к каждому Матчу: «Угадай счёт», «Угадай, кто забьёт гол» и «Угадай стартовый состав».

9.2. Срок доступности каждого Задания для выполнения – с момента старта продаж и вплоть до окончания дня (23:59:59 по московскому времени), предшествующего дню проведения Матча. В день Матча Задания (применительно к такому Матчу) закрыты для редактирования.

9.3. Возможность прохождения Заданий появляется при покупке Билета(-ов) на каждый предстоящий Матч.

9.4. Для выполнения Задания «Угадай счёт» Болельщику необходимо ввести цифры предполагаемого счёта предстоящего Матча. Задание считается успешно выполненным, если счёт указанного Матча угадан.

9.5. Для выполнения Задания «Угадай, кто забьёт гол» Болельщику необходимо выбрать карточку одного футболиста команды Клуба. Задание считается успешно выполненным, если выбранный футболист команды Клуба забьёт гол в соответствующем Матче.





9.6. Для выполнения Задания «Угадай стартовый состав» Болельщику необходимо выбрать 11 (одиннадцать) карточек футболистов команды Клуба на предстоящий Матч. Задание считается успешно выполненным, если все выбранные футболисты команды Клуба присутствуют в стартовом составе предстоящего Матча.

## 10. Раздел Личного кабинета «Челленджи»

10.1. Возможность прохождения Челленджей появляется при покупке Билетов на Матчи.

10.2. Челлендж считается пройденным, когда Болельщик накапливает заданное Клубом число увиденных моментов Матча.

10.3. Клуб самостоятельно определяет перечень статистических показателей, предложенных Болельщикам для прохождения Челленджа, и число, при достижении которого Челлендж считается пройденным.

10.4. В рамках Программы Клуб (по своему усмотрению) может в одностороннем порядке изменять условия накопления Челленджей, а также удалять Челленджи из Личного кабинета и (или) добавлять новые.

10.5. Перечень Челленджей, актуальный на дату старта Программы, представлен в нижеприведённой таблице:

Наименование Челленджа (статистический показатель)	Описание статистического показателя	Число
Хет-трик	Три гола одного игрока в одном Матче	1
Покер	Четыре гола одного игрока в одном Матче	1
Пента-трик	Пять голов одного игрока в одном Матче	1
Автогол соперника	Мяч, забитый в свои ворота игроком команды-соперника	1
Дубль	Два гола одного игрока в одном Матче	2
Красная карточка соперника	Удаление игрока команды-соперника за серьёзное нарушение Правил игры в футбол, в результате которого он не может продолжать выступление в Матче	5
Крупная победа	Победа с разницей в три и более мячей (например, 3:0, 4:1)	5
Пенальти	Штрафной удар, назначаемый в ворота команды-нарушителя за нарушение игроком Правил игры в футбол в пределах штрафной площади, который исполняется с 11-метровой отметки	5
"Сухая" победа	Победа команды Клуба без пропущенных голов	5
Удар в каркас ворот (штанга)	Удар, который касается каркаса ворот, но не приводит к голу	5
Гол	Мяч, забитый в ворота команды-соперника	30
Сейв	Успешное отражение удара вратарём команды Клуба, предотвращающее гол	30



Офсайд	Положение игрока, находящегося ближе к воротам команды-соперника, чем последний защитник, в момент передачи мяча	50
Удар в створ	Удар, направленный в ворота, который касается ворот или вратаря	70
Угловой	Удар, выполняемый из угла поля после того, как мяч покинул его, коснувшись игрока защиты или вратаря	100
Отбор	Успешное отняtie мяча у игрока команды-соперника без нарушения Правил игры в футбол	150
Фол соперника	Нарушение Правил игры в футбол, совершенное игроком команды-соперника	150

## 11. Раздел Личного кабинета «История событий»

В разделе Личного кабинета «История событий» отображается история начисления и списания Баллов, получения Достижений, выполнения Заданий, прохождения Челленджей и перехода на новый Ранг Болельщика, согласно счётчику в Информационной системе.

## 12. Заключительные положения

12.1. Начисление Баллов за все покупки до даты официального старта работы Программы не производится.

12.2. Баллы не подлежат обмену на денежные средства и не являются средством платежа.

12.3. Персональные и иные данные Болельщиков хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и проведения рекламно-маркетинговых исследований, акций, а также для целей почтовых, СМС и прочих рассылок информационных материалов.

12.4. В случае изменения персональных и иных данных, указанных при регистрации, Болельщик может обратиться в Клуб для внесения изменений в регистрационные данные.

12.5. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в правила Программы в любой момент по своему усмотрению, о чём информирует Болельщиков и участников Программы путём размещения Правил программы лояльности (в новой редакции) на официальном интернет-сайте Клуба по адресу <https://pfcsochi.ru/> и (или) на официальном сайте Интернет-магазина Клуба по адресу <https://store.pfcsochi.ru/>, которые вступают в силу с даты их размещения. Обязанность по ознакомлению с Правилами (в новой редакции) лежит на Болельщиках.

12.6. Все данные, указанные Болельщиком при регистрации в Программе и в Личном кабинете Интернет-магазина Клуба предоставляются добровольно и могут использоваться в маркетинговых исследованиях Клуба с целью определения информации, в которой нуждаются клиенты Клуба. Соглашаясь с настоящими Правилами Программы, Болельщик Клуба даёт согласие на участие в проводимых Клубом маркетинговых исследованиях, акциях, организуемых согласно соответствующим внутренним регламентам (положениям) Клуба.



12.7. Болельщик Клуба самостоятельно несёт ответственность за достоверность данных, предоставленных им при регистрации в Программе и в Личном кабинете Интернет-магазина Клуба, а также за всевозможные риски и потери/расходы, понесённые из-за указания им недействительных или недостоверных данных в Программе.

12.8. Предоставляя необходимые для регистрации в Программе данные, лицо заверяет и гарантирует их достоверность. Клуб в своей деятельности исходит из достоверности данных, указанных при регистрации в Программе и в Личном кабинете Интернет-магазина Клуба.

12.9. В случае если ранее Болельщиком принималось решение о предоставлении Клубу персональных данных, настоящее согласие не отменяет ранее данные согласия, а дополняет их целиком или в соответствующей части.

12.10. В случае выявления недобросовестного(-ых) действия(-ий) со стороны Болельщика по участию в Программе или других действий, которые Клуб расценивает как злоупотребление, Аккаунт Болельщика может быть заблокирован Клубом в одностороннем порядке до выяснения всех обстоятельств или до предоставления Болельщиком Клубу достоверных доказательств отсутствия недобросовестного поведения и (или) злоупотребления правом с его стороны.

12.11. Клуб вправе приостановить или отменить действие Программы как по собственному усмотрению, так и по независящим от Клуба обстоятельствам.

12.12. Незнание Правил или несвоевременное ознакомление с Правилами, в т.ч. в их новой редакции, не является основанием для предъявления к Клубу каких-либо претензий со стороны Болельщиков.

12.13. Клуб не несёт ответственность за прямые и (или) косвенные убытки, связанные с участием в Программе.

12.14. Срок действия Программы – бессрочно, если иное не будет объявлено Клубом на официальном сайте Интернет-магазина Клуба по адресу <https://store.pfcsochi.ru/> в любой момент без согласования с Болельщиками.